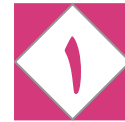


چقدر همدیگر را می‌شناسیم؟



الف. آیا مربی و همکاران خود را می‌شناسیم؟

درس اول

▼ گفتگو

تک تک شما چند کلمه‌ای دربارهٔ خودتان توضیح دهید. برای اینکه یکدیگر را بهتر بشناسید به سوالات زیر پاسخ دهید. این گفتگو با معرفی مربی شروع می‌شود.

- - اسم شما چیست؟
- - چند سال دارید؟
- - ساکن چه قسمتی از محله هستید؟
- - چند فرزند دارید و هر کدام چه سنی دارند؟ چه شغلی دارند؟
- - تحصیلات شما در چه سطحی است؟
- - چه مهارت‌هایی بجز خانه‌داری دارید؟ (مثلاً گلدوزی و قالی بافی)
-

▼ بحث عمومی

با راهنمای مربی خود در طی کارگروهی به سوالات ذیل پاسخ دهید؟

- - نظرتان درمورد مشارکت مردم در برنامه‌های سلامت جامعه چیست؟
-
-
- - تا چه میزان امکان همکاری و مشارکت در برنامه‌های سلامت دارید؟
-
-
- - مشارکت خانوارها در برنامه‌های سلامت چه مزایایی برای شما و خانواده‌تان و جامعه دارد؟
-
-

یکی از اصول مهم در همکاری رابطان سلامت، داشتن ارتباط موثر و مشارکت در فعالیت‌های گروهی است. لذا، در ابتدای تشکیل گروه رابطان سلامت هر مرکز و پایگاه ضروری است، احساس صمیمیت و رابطه عاطفی و اجتماعی بین رابطان سلامت برقرار شود؛ لذا مربی باید تلاش کند، زمینه آشنایی و ایجاد صمیمیت بین رابطان سلامت را ایجاد نماید. ایجاد این احساس صمیمیت موجب ابراز آزادانه، افکار و عقاید و نگرانی‌ها و مشکلات موجود در محله در جلسات بحث‌های گروهی می‌شود.

فواید مشارکت مردم در برنامه‌های سلامت

❖ امکان شناسایی و کشف نظرات و عقاید افراد درباره برنامه‌ها و خدمات نظام سلامت فراهم می‌شود.
❖ مردم احساس می‌کنند، که در تصمیم‌گیری‌ها و طراحی و اجرای برنامه‌ها در حوزه سلامت مورد توجه قرار گرفته‌اند و در نتیجه، نسبت به آنچه در حوزه سلامت رخ می‌دهد، مسئولیت‌پذیرتر می‌شوند.

❖ سطح آگاهی اعضای اجتماع درباره مشکلات سلامت و برنامه‌ها را مشخص می‌کند.

❖ میزان رضایت مردم از خدمات ارائه شده بیشتر می‌شود.

طبقه‌بندی سطوح مشارکت مردم

❖ **اطلاعات دادن:** در این سطح از مشارکت صرفاً اطلاعات به گیرندگان خدمت داده می‌شود.

❖ **درگیر کردن:** نظرات اعضای اجتماع درباره برنامه‌های حوزه سلامت شنیده می‌شود، ولی تصمیم‌گیری نهایی در مورد برنامه‌ها مردم نیستند.

❖ **مشاوره گرفتن:** دیدگاه‌ها و نظرات مردم در برنامه‌ریزی‌ها گرفته و اعمال می‌شود، ولی همچنان تصمیم نهایی برای اجرای عملیات با نظام سلامت است.

❖ **همکاری:** وقتی مردم در فرآیند تصمیم‌گیری، طراحی، اجرا، کنترل و ارزیابی خدمات با نظام ارائه خدمات سلامت همکاری کنند، سطح مشارکت بالاتر رفته است. و بالاخره آخرین سطح مشارکت «**تفویض اختیار**» است که مردم در فرایند تصمیم‌گیری تا اجرا مشارکت دارند و خود را صاحب و عامل موثر در اجرای کار می‌بینند.

رابط سلامت، فردی داوطلب است، که از میان منطقه محل سکونت خود و از بین خانوارهای تحت پوشش هر پایگاه یا مرکز انتخاب می‌شود. این افراد لازم است دارای شرایط ذیل باشند:

۱- داشتن حداقل سواد خواندن و نوشتن و ترجیحاً بالای ۸ کلاس سواد.

۲- برخورداری از مقبولیت اجتماعی در محل

۳- برخورداری از وقت کافی

۴- داشتن انگیزه و علاقه برای انجام فعالیت‌های سلامت

از هر رابط سلامت انتظار می‌رود به طور متوسط ۴۰ خانوار را که در همسایگی محل سکونت خود زندگی می‌کنند تحت پوشش قرار دهد و با ۴۰ سفیر سلامت خانوار ارتباط برقرار نماید.



ب. چرا داوطلب مشارکت به عنوان «رابط سلامت» شده‌ایم؟

درس دوم

▼ بحث عمومی

- چرا برای «رابط سلامت شدن» داوطلب شده‌اید؟

.....

- فکر می‌کنید برای مشارکت در مسائل سلامت چه کارهایی می‌توانید انجام دهید؟

.....

- تاکنون فعالیت‌های اجتماعی دیگری در محله داشته‌اید؟

.....

درس سوم

▼ بحث عمومی

- به نظر شما خانه بهداشت/ مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت چه خدماتی را می‌تواند برای

شما انجام دهد؟

.....

.....

- چه انتظاری از مربی خود دارید؟

.....

.....

- به نظر شما یک مربی خوب چه خصوصیتی باید داشته باشد؟

.....

.....

- ❖ **مربی رابطان سلامت** از مراقبین سلامت هر پایگاه سلامت انتخاب می‌شود. مربی پاسخ همه سوالات را ندارد؛ بلکه نقش تسهیل‌کننده برای انتقال مطالب و دانستنی‌های لازم برای داشتن یک زندگی سالم را دارد. او کمک می‌کند، رابطان سلامت اطلاعات لازم برای داشتن شیوه زندگی سالم را یاد بگیرند و از این اطلاعات برای ارتقای سلامت خود و خانواده‌شان استفاده کنند.
- ❖ رابطان سلامت در جلسات آموزشی به بحث می‌نشینند، مطالب را می‌خوانند و تمرین می‌کنند و مربی نقش راهنما را دارد. مربی به عنوان الگوی رابطان سلامت است، بنابراین رفتار و منش مربی می‌تواند به رابطان سلامت نیز منتقل شود.
- ❖ رابطان سلامت با کمک مربی در مورد حل مسایل بهداشتی محله با هم همکاری می‌کنند و با کارکنان ارائه‌دهنده در پایگاه‌ها و مراکز ارائه‌دهنده خدمات ارتباط مناسب برقرار و همکاری می‌کنند.
- ❖ مربی رابطان سلامت هماهنگی‌های لازم برای شناسایی و ارتباط رابط سلامت با خانوارهای تحت پوشش و ۴۰ سفیر سلامت خانوار را انجام می‌دهد.
- ❖ مربی رابطان سلامت دوست و همکار آنهاست. او همهٔ تجربه و دانش خود را در اختیار آنها قرار می‌دهد و راهنمای فعالیت برای حل مشکلات بهداشتی و ارتقای سلامت محله می‌باشد.
- ❖ مربی رابطان سلامت هماهنگی‌های لازم برای مشارکت رابطان سلامت، در پی‌گیری مراقبت‌ها و بسته‌های ارائه خدمات انجام می‌دهد.



برگزاری کلاس‌های رابطان سلامت به صورت حضوری

و با الگوی مشارکتی اداره می‌شود